

Špecifické obchodné podmienky oznamenia-pozvanky.sk
(ďalej len „ŠP oznamenia-pozvanky.sk“)

I. Vysvetlivky pojmov

Prevádzkovateľ - prevádzkovateľom Služby je spoločnosť:

Jana Bčáková
Partizánska 442/85
949 11 Nitra
IČO: 47 327 073
DIČ:

Polygrafická výroba, sadzba a konečná úprava tlačovín, fotografické služby – dielo, t.j. oznamenia, etikety, listy, pozvánky,oznámenia, ktorý vytlačí Prevádzkovateľ, alebo osoba ním poverená, podľa osobitných požiadaviek Odosielateľa, ktoré Odosielateľ zadal Prevádzkovateľovi prostredníctvom Portálu oznamenia-pozvanky.sk

Odosielateľ – Používateľ, ktorý uzatvára s Prevádzkovateľom Zmluvu za podmienok podľa týchto ŠP oznamenia-pozvanky.sk

Príjemca - osoba, ktorej sú adresované produkty od Odosielateľa.

Zmluva – zmluva o dielo, ktorú uzatvára Prevádzkovateľ a Odosielateľ na diaľku a predmetom ktorej je vytlačenie a doručenie produktov podľa týchto ŠP oznamenia-pozvanky.sk

II. Všeobecné ustanovenia

2.1 Tieto ŠP oznamenia-pozvanky.sk upravujú práva a povinnosti Prevádzkovateľa, ktorým je spoločnosť Jana Bočáková a Odosielateľa pri plnení Zmluvy.

2.2 Všetky vzťahy medzi Prevádzkovateľom a Odosielateľom (bez ohľadu na to, či ide o Používateľa – fyzickú osobu alebo Používateľa – podnikateľa), ktoré nie sú týmito ŠP oznamenia-pozvanky.sk a VOP upravené, sa riadia nasledovne:

1. ak je Odosielateľom - Používateľ – fyzická osoba – riadia sa ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon č. 102/2014 Z. z.“), zákonom č. 250/2007 o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon č. 250/2007 Z. z.“), zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z.,

2. ak je Odosielateľom - Používateľ – podnikateľ – riadia sa ustanoveniami Obchodného zákonníka.

2.3 Podmienkou objednania preoduktov nie je Odosielateľova registrácia k Portálom.

III. Spôsob objednávania produktov

3.1 Základným spôsobom objednávania produktov je online objednávka Odosielateľa na internetovej stránke oznamenia-pozvanky.sk

3.2 Odosielateľ zadá požiadavku na Email: oznamenia.pozvanky@gmail.com, bocakova.jana1981@gmail.com ,alebo telefonický na čísle +421 949 117 878 t.j. vyberie si zo zadaných produktov, zadá údaje ako je číslo produktu, údaje, ktoré budú vyhotovené na vybraných produktoch, kontakt.

Na základe týchto osobitných požiadaviek Odosielateľa bude vytvorená objednávka a v prípade uzavretia objednávky aj samotný produkt.

3.3 Za celkový obsah produktu zodpovedá Odosielateľ. Produkt bude zhotovený a bude vytlačený tak, ako sa zobrazí v náhľade návrhu produktov na Portáli oznamenia-pozvanky.sk. Produkty budú vytlačené podľa náhľadu návrhu produktov na Portáli oznamenia-pozvanky.sk, ale s prihliadnutím na upozornenia uvedené v ŠP oznamenia-pozvanky.sk, najmä s prihliadnutím na nasledovné:

Odosielateľ berie na vedomie, že zobrazenie návrhov nemusí zodpovedať skutočnosti, a teda produkt, t.j. farby na produkte nemusia byť tak sýte, jasné, zreteľné a pod. ako na návrhoch v ponuke na oznamenia-pozvanky.sk.

3.4 Prevádzkovateľ Odosielateľa oboznamuje s tým, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť cenu za vybrané produkty spôsobmi, na ktoré Portál oznamenia-pozvanky.sk odkazuje. Odosielateľ môže cenu za vybrané produkty uhradiť spravidla:

1. Bankovým prevodom,

3.5 Uhradením ceny produktu dôjde k uzavretiu dohody, na základe ktorej bude vytvorený vybraný produkt podľa osobitných požiadaviek Odosielateľa. Ak k úhrade ceny za vybraný produkt nedôjde, objednávka nebude zrealizovaná, k uzavretiu dohody nedôjde. Uhradením ceny za produkty sa rozumie vykonanie jedného z úkonov podľa bodu 3.4 ŠP oznamenia-pozvanky.sk, nie až pripísanie

Ceny produktov na účet Prevádzkovateľa.

3.6 Uzavretím dohody (uhradením objednávky) Odosielateľ vyjadruje súhlas s použitím uvedených údajov (e-mail, tel. číslo) na kontaktovanie v prípade problémov so spracovaním objednávky a na zasielanie informačných e-mailov alebo SMS správ týkajúcich sa služby oznamenia-pozvanky.sk v intervale maximálne jedenkrát za tri mesiace.

Súhlas so zasielaním je možné odvolať elektronicky, zaslaním e-mailu so žiadosťou na oznamenia.pozvanky@gmail.com, bocakova.jana1981@gmail.com alebo písomne, zaslaním žiadosti na adresu Jana Bočáková, Partizánska 442/85, 949 11 Nitra

IV. Cena produktov, jej splatnosť, platobné podmienky

4.1 Na Portáli oznamenia-pozvanky.sk pri objednávaní produktov nie je uvedená celková cena produktu, cenu produktu určíme po zadaní požiadavok Odosielateľa, ktorú Odosielateľ uhradí Prevádzkovateľovi. Predmetná cena obsahuje aj DPH, ku každej objednávke sa pripočítavajú aj náklady na jej dodanie Prijemcovi.

V. Dodacie podmienky

5.1 Vytvorené produkty v mene Prevádzkovateľa zašle na adresu Prijemcu poštový podnik. Odosielateľ zaplacením ceny produktov, čo sa považuje za uzavretie dohody, zároveň splnomocňuje Prijemcu na prevzatie plnenia, t.j. produktov za Odosielateľa.

5.2 Produkty adresované do SR budú dodané Prijemcovi v dodacej lehote 4-5 pracovných dní od pripísania ceny na účet Prevádzkovateľa (3 dni na tlač + 1-2 dní na poštovné v rámci SR). Dodacia lehota pre ostatný svet závisí od zvolenej krajiny a nie je ju možné predvídať.

VI. Odstúpenie od dohody

6.1 Odosielateľ nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu podľa § 7 Zákona č. 102/2014 Z. z.,

VII. Reklamácie a záručná doba

Reklamácia väd Odosielateľom – Používateľom fyzickou osobou

7.1 Záručná doba je 24 mesiacov. Záručná doba plynie od dodania produktu Prijemcovi.

7.2 Záruka sa nevzťahuje na poškodenie produktu vzniknuté okrem iného najmä:
prirodzeným alebo nadmerným mechanickým opotrebením,
používaním produktu v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou teplotou,
vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia, v ktorom sa produkt bežne používa,
mechanickým poškodením - roztrhnutý, prerezaný, poškodený neopatrným neúmerným fyzickým zaobchádzaním, zámerným poškrabaním,
odchýlkami vo farebnosti – tieto odchýlky sú spôsobené technologickými možnosťami digitálnej tlače.

7.3 Záruka sa tiež nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku živeľnej udalosti, živeľnej katastrofy, násilného poškodenia, poveternostných podmienok, produkt nie je možné reklamovať po uplynutí záručnej doby.

7.4 Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, je Používateľ – fyzická osoba oprávnený požadovať bezplatné odstránenie vady. Prevádzkovateľ je povinný odstrániť vadu bez zbytočného odkladu.

7.5 Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa produkt mohol podľa objednávky riadne užívať bez vady, má Používateľ – fyzická osoba právo na zrušenie dohody. To isté právo Používateľovi – fyzickej osobe prislúcha pri odstrániteľných vadách, ak pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd nemôže produkt riadne užívať. Ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá však nebráni riadnemu užívaniu produktu podľa objednávky, má Používateľ – fyzická osoba právo na primeranú zľavu.

Reklamácia väd Odosielateľom - Používateľom – podnikateľom

7.6 Prevádzkovateľ neposkytuje záruku za akosť produktu Používateľovi – podnikateľovi. Uplatnenie zodpovednosti za vady produktu sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka. Spoločné ustanovenia k reklamáciám pre Používateľa – fyzickú osobu a Používateľa – podnikateľa

7.7 Odosielateľ môže u Prevádzkovateľa reklamovať najmä:
ak Prijemcovi vôbec nebol doručený produkt ani v lehote do 14 dní od zaplataenia ceny produktu,
ak produkt nezodpovedá požiadavkám Odosielateľa pri objednávaní vybraného produktu (napr. text na produkte nesúhlasí s textom v objednávke).

7.8 Práva zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú u Prevádzkovateľa spôsobom ďalej uvedeným: Produkt je možné reklamovať u Prevádzkovateľa – spoločnosti Jana Bočáková, e-mailom na e-mailovej adrese oznamenia.pozvanky@gmail.com , bocakova.jana1981@gmail.com , alebo písomne na adrese oznamenia-pozvanky.sk

Partizánska 442/85, 949 11 Nitra

Každá reklamácia musí obsahovať reklamovaný produkt, opis vady produktu, pre ktorý je tento reklamovaný a kópiu dokladu o zaplatení ceny produktu. Ak je predmetom reklamácie nedodanie produktu Prijemcovi, tento produkt sa k reklamácie neprikladá.

Prevádzkovateľ nezodpovedá za nedodanie produktu, ak Odosielateľ nesprávne uviedol adresu Prijemcu alebo iné obdobné údaje.

VIII. Osobné údaje

8.1 Odosielateľ vyhlasuje, že disponuje súhlasom Prijemcu so spracúvaním osobných údajov v zmysle

ust. § 11 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon č. 122/2013 Z. z."), ktorým udelil spoločnosti Jana Bočáková súhlas, aby táto spracovala a uschovávala osobné údaje Prijemcu za účelom doručenia produktov v rozsahu podľa údajov. Odosielateľ zároveň vyhlasuje, že disponuje súhlasom Prijemcu, s tým, aby spoločnosť Jana Bočáková poskytla údaje Prijemcu spoločnosti poštového podniku, ktorá v mene Jana Bočáková zabezpečuje odoslanie produktu.

Súhlasy podľa predchádzajúcich viet sú udelené na neurčitý čas.

IX. Záverečné ustanovenia

9.1 Tieto ŠP oznamenia-pozvanky.sk sa týkajú iba vzťahov súvisiacich s dohodou.

9.2 Tieto ŠP oznamenia-pozvanky.sk nadobúdajú účinnosť dňom 31.08.2013.

Tieto ŠP oznamenia-pozvanky.sk nahrádzajú „Obchodné podmienky Služby oznamenia-pozvanky.sk zo dňa 03.07.2013“.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto ŠP oznamenia-pozvanky.sk kedykoľvek upraviť, meniť. Na Zmluvu a nároky z nej sa vzťahujú tie podmienky ŠP produktu, ktoré boli účinné v čase objednávky.

9.3 Súčasťou ŠP oznamenia-pozvanky.sk sú VOP.

Na tieto ŠP oznamenia-pozvanky.sk sa subsidiárne (podporne) aplikujú VOP.

Vo veciach neupravených týmito ŠP oznamenia-pozvanky.sk sa použijú ustanovenia VOP.

Prevádzkovateľ nevydal žiadny iný predpis/kódex, ktorým by sa bol povinný voči Odosielateľovi riadiť.

9.4 Prípadné spory súvisiace s dohodou a poskytovaním Služby prejednávajú sudy Slovenskej republiky.

V Nitre 1.1.2019

Jana Bočáková